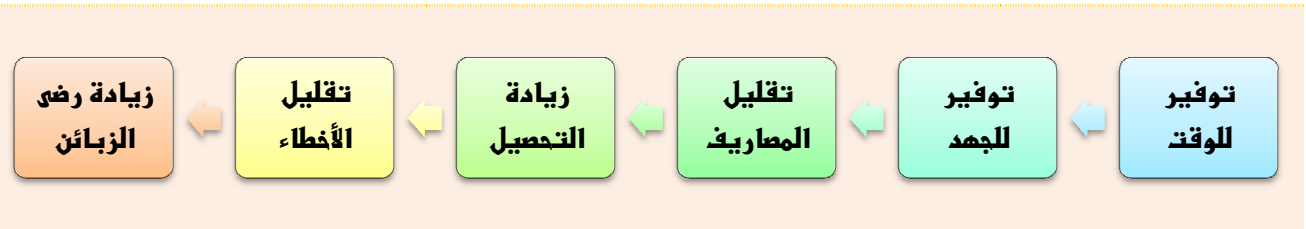




Shamel Mobile

الشامل موبايل لقراءة العدادات وفوترة البلديات



مقدمة

تم تطوير النظام لمساعدة البلديات على قراءة عدادات الكهرباء والماء، وإصدار وطباعة الفواتير، وتحصيل الإيرادات وطباعة وصولات القبض من المواطنين، مباشرة من خلال الأجهزة والطابعات المحمولة. بالإضافة إلى إصدار وطباعة كشف الحسابات والأرصدة للمواطنين.

تم تصميم النظام بحيث يكون الجابي قادرا على تنفيذ كافة المهام المطلوبة منه سواء توفر أو لم يتوفر الاتصال المباشر من خلال الانترنت مع الشامل الموجود على جهاز الخام الرئيسي في مقر البلدية. وذلك لتجنب أي تعطيل في العمل بسبب عدم ثبات الاتصال المباشر من خلال الانترنت لأي سبب من الأسباب

آلية العمل

≡ تحميل البيانات على الجهاز المحمول

يتم تحميل بيانات المشتركين والعدادات وتعرفة الخدمات والأرصدة من الشامل لإدارة البلديات والشامل المالي إلى الجهاز المحمول يوميا وذلك حسب الجابي وحسب جولة القراءات اليومية، أو حسب الحي والمنطقة.

≡ قراءة العدادات وإصدار الفواتير

يقوم الجابي بقراءة بيانات العدادات من خلال الباركود الموجود مع العداد وذلك باستخدام كاميرا التصوير الموجودة بالجهاز المحمول.

يتمكن الجابي بتحديد بيانات العداد من خلال البحث عن رقم العداد أو اسم المشترك أو جزء منه، وذلك لقراءة بيانات العدادات التي يتعذر قراءة الباركود فيها لأي سبب (يوجد صلاحية للسماح أو عدم السماح بذلك يتم تحديده من قبل الإدارة)

يقوم النظام بتحديد حالة قراءة العداد، وهي "تمت القراءة إلكترونيا" أو "تمت القراءة يدويا" وذلك لتتمكن الإدارة من تحديد عدد القراءات اليدوية في حال كانت الصلاحية ممنوكة للجابي

≡ إصدار وطباعة القبوضات

يتمكن الجابي من إصدار الفواتير للمواطنين مباشرة من خلال الجهاز المحمول، ويتمكن من طباعة الفواتير من خلال الطابعة المحمولة أيضا. بالإضافة إلى إمكانية إصدار وطباعة سندات القبض وتسليمها للمواطنين مباشرة

≡ ترحيل البيانات إلى الشامل

يتم ترحيل كافة القراءات والفواتير وسندات القبض مباشرة إلى نظام الشامل الرئيسي إذا توفر الاتصال من خلال الانترنت، أو عند زيارة الجابي إلى البلدية وتوفر الاتصال من خلال الشبكة الداخلية في البلدية

التقارير ≡

يتمكن الجابي من اصدار كشوف الحسابات للمواطنين مباشرة من خلال الجهاز المحمول، وطباعتها من خلال الطابعة المحمولة وتسليمها للمواطنين مباشرة.
اصدار الكشوفات يتطلب بشكل اساسي الاتصال مع الشامل الرئيسي مباشرة من خلال الانترنت.



الفائدة من النظام

توفير الوقت والجهد ≡

إن إعادة ادخال بيانات القراءات، وإصدار وطباعة الفواتير، وإصدار وطباعات سندات القبض، ثم إعادة توزيع هذه الفواتير على المواطنين يستغرق وقتا هائلا من قبل موظفي البلدية. الشامل موبايل يختصر هذه العملية بإدخال البيانات من قبل الجابي فقط ولمرة واحدة.

تقليل المصاريف ≡

يقلل الشامل موبايل مصاريف اعادة ادخال البيانات من قبل أكثر من موظف، ومصاريف توزيع الفواتير والكشوفات المالية، بالإضافة الى توفير تكاليف خدمات الاستعلام عن الارصدة المالية وكشوفات الحسابات من قبل موظفي البلدية للجابة في الميدان.

زيادة التحصيل ≡

إن توفر كافة بيانات والقراءات في كشف حساب المواطن مباشرة مع الجابي يقلل من تأجيل عملية الدفع بحجة مراجعة الحساب مع البلدية، وصحة أو عدم صحة الرصيد المالي للمواطن. بالإضافة إلى إمكانية إصدار سندات القبض وطباعتها مباشرة

≡ تقليل الأخطاء

مركزية إدخال البيانات من شخص واحد فقط وهو الجابي المسؤول عن قراءة العداد وإصدار الفواتير والسندات يقلل كثيراً من احتمالات الخطأ أثناء إعادة إدخال البيانات من قبل شخص آخر، وإصدار الفواتير من قبل شخص ثالث وهكذا. عدى عن تجنب احتمالات التلاعب في البيانات بحجة الخطأ في نقل البيانات، أو التلاعب أو ضياع القراءات والسندات الورقية

≡ زيادة رضى الزبائن

توفر كافة البيانات مباشرة مع الجابي مثل كشوف الحسابات وإمكانية طباعتها لأغراض المراجعة والتدقيق، بالإضافة إلى إصدار الفواتير وسندات القبض وطباعتها مباشرة للمواطن. يرفع من مستوى الخدمات المقدمة للبلدية ويقلل من زيارات المواطنين لقسم الشكاوي للاعتراض على الحسابات، أو للحصول على الكشوفات لمراجعتها وتدقيقها.

اتصل بنا

شركة إسراء للبرمجة والكمبيوتر

شارع فيصل

عمارة قبلاني، الطابق الثاني

صندوق بريد 1846

نابلس - فلسطين

هاتف +972.9237.3001

فاكس +972.9237.3002

شركة إسراء للبرمجة والكمبيوتر

شارع الإرسال

عمارة السلام، الطابق الأول

رام الله - فلسطين

هاتف +972.2295.2461

فاكس +972.2295.2462



ISRA' SOFTWARE & COMPUTER
شركة إسراء للبرمجة والكمبيوتر